

PROGRAMME

MARCHÉ DU TRAVAIL

MISONS SUR LES **50** ANS +

FORUM
CAPITALE-NATIONALE

3 OCTOBRE
2019

GÉNÉRATIONS AU TRAVAIL



RÉUSSIR ENSEMBLE !



Services
d'aide à
l'emploi

COMITÉ ORGANISATEUR

DANA BEAUDIN

Directrice générale par intérim
APE Services d'aide à l'emploi

NADINE GAMACHE

Coordonnatrice
APE Services d'aide à l'emploi

HÉLÈNE SÉNÉCHAL

Coordonnatrice
APE Services d'aide à l'emploi

IRÈNE DEMCZUK

Coordonnatrice
Générations au travail, réussir ensemble!,
Association québécoise de gérontologie

PATRICK NEY

Relations de presse

REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement madame Julie Fortin de la Direction régionale de Services Québec de la Capitale-Nationale pour sa collaboration à la promotion du forum ainsi que mesdames Jessica Rioux et Coralie Jourdan pour leur soutien logistique à l'organisation de cet événement.

Nous souhaitons exprimer toute notre reconnaissance au Secrétariat aux aînés pour le soutien financier sans lequel ce forum ne pourrait avoir lieu ainsi qu'au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et à son ministre, Monsieur Jean Boulet, pour la collaboration remarquable à la promotion des forums régionaux de Générations au travail, réussir ensemble!

GÉNÉRATIONS AU TRAVAIL



RÉUSSIR ENSEMBLE !



AVEC LE SOUTIEN DE :

Québec

Présentation

L'Association québécoise de gérontologie en partenariat avec APE Services d'aide à l'emploi sont heureux de vous convier au forum régional de la Capitale-Nationale **Marché du travail, misons sur les 50 ans et plus**. Un des 14 forums régionaux organisés dans le cadre de Générations au travail, réussir ensemble!

Avec l'allongement de l'espérance de vie en santé, un nombre de plus en plus important de femmes et d'hommes veulent continuer à demeurer actifs et utiles socialement. Ils forment un formidable réservoir de main-d'œuvre expérimentée. Plusieurs souhaitent mettre à profit leurs savoirs et leurs compétences et ainsi poursuivre leur parcours en emploi après 55, 65 et parfois même 75 ans! Le besoin de se réaliser, de se sentir utile ou d'obtenir un revenu à la retraite sont autant de raisons qui motivent ces travailleuses et travailleurs d'expérience. Pourtant, malgré et en raison de l'expérience, trouver un emploi peut constituer un réel défi après 55 ans.

D'un autre côté, nous savons que le Québec est la province qui affiche la pénurie de main-d'œuvre la plus sévère au Canada. Pour la région de la Capitale-Nationale, cela se traduit par près de 11 865 postes à combler (Statistiques Canada, 2019). Les entreprises font face à des défis de taille en matière d'attraction et de rétention de leurs employés avec les départs massifs à la retraite des baby-boomers et la croissance économique remarquable que connaît actuellement le Québec.

Les impacts sociaux de la rareté de main-d'œuvre peuvent être considérables si des mesures ne sont pas mises en place pour l'endiguer. Le Québec est-il prêt à investir dans ses travailleuses et travailleurs expérimentés? Quelles sont les stratégies des entreprises, des gestionnaires de ressources humaines, des organisations syndicales et de l'État pour favoriser le maintien en poste de la main-d'œuvre vieillissante? Quelles sont les bonnes pratiques à adopter pour attirer et recruter ces travailleuses et travailleurs d'expérience?

Le forum Marché du travail, misons sur les 50 ans et plus se situe au carrefour de ces enjeux. Il vise à susciter la réflexion et l'échange entre les partenaires du marché du travail de la région sur les principaux défis concernant le recrutement et le maintien en emploi de la main-d'œuvre expérimentée. Réunissant dirigeants d'entreprises, gestionnaires de ressources humaines, experts, syndicats et organismes en employabilité, le forum est un rendez-vous à ne pas manquer pour partager de bonnes pratiques.

Bon forum!

Le Comité organisateur

Horaire de la journée

7 h 45 - 8 h 30	ACCUEIL
8 h 30 - 8 h 45	MOT D'OUVERTURE • Jean Boulet, Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (par vidéo)
8 h 45 - 9 h 30	CONFÉRENCE PÉNURIE DE MAIN-D'OEUVRE, POURQUOI MISER SUR LES TRAVAILLEURS EXPÉRIMENTÉS? Comment expliquer cette pénurie de main-d'oeuvre au Québec? Mais surtout, comment y faire face pour maintenir la productivité des entreprises en misant notamment sur les travailleurs expérimentés? • Pierre Fortin, Économiste, professeur émérite à l'École des sciences de la gestion de l'UQAM et chroniqueur au magazine L'Actualité
9 h 30 - 10 h 15	ATELIER CHANGER NOTRE PERCEPTION DES TRAVAILLEURS PLUS ÂGÉS Quelles perceptions avons-nous des travailleurs expérimentés? Sommes-nous prêts à les recruter dans nos organisations lorsqu'ils ont plus de 50 ou 60 ans? Quelles sont nos bonnes pratiques et... nos résistances? Parlons-en! Animé par Sophie Stanké
10 h 15 - 10 h 30	PAUSE
10 h 30 - 11 h 15	CONFÉRENCE LES COÛTS SOCIAUX DE L'ÂGISME EN ENTREPRISE Existe-t-il une discrimination fondée sur l'âge en milieu de travail? Quels en sont les manifestations et les coûts? Présentation des résultats d'une recherche auprès de grandes entreprises canadiennes. • Martine Lagacé, Vice-rectrice associée à la promotion et au développement de la recherche et professeure à l'Université d'Ottawa

défilms
www.defilms.ca

Instigatrice de nombreuses productions télévisuelles, Micheline Léonard est une réalisatrice chevronnée qui a signé la conception et la coordination de plusieurs séries documentaires diffusées notamment à Radio-Canada. Elle a réalisé pour Générations au travail, réussir ensemble! une série captivante de capsules vidéo intitulée *Investir dans l'expérience*. Plusieurs de ces vidéos sont présentées dans le cadre du forum et ne laisseront personne indifférent. On peut se procurer la série à generationsautravail.ca

Vidéo

MICHELINE LÉONARD, réalisatrice



11 h 15 - 12 h	CONFÉRENCE OSER L'AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL Maintenir en emploi la main-d'œuvre expérimentée requiert souvent une certaine flexibilité organisationnelle. Quelles sont les formules d'aménagement du temps de travail et les avantages pour les entreprises? Pas si compliqué qu'on le pense. • Diane-Gabrielle Tremblay, Professeure en gestion des ressources humaines à l'Université TÉLUQ et spécialiste des nouvelles formes d'organisation du travail.
12 h - 13 h	DÎNER SUR PLACE Lancement de la série vidéo <i>Investir dans l'expérience</i> de Générations au travail, réussir ensemble!
13 h - 13 h 45	ENTREVUE MARKETER LE RECRUTEMENT DE TRAVAILLEURS EXPÉRIMENTÉS Comment <i>marketer</i> le recrutement de travailleurs expérimentés et promouvoir leur apport dans l'entreprise? Le chef du marketing chez Jobillico nous partage avec humour ses conseils et sa propre expérience. • Stéphane Jean, Chef du marketing chez Jobillico
13 h 45 - 14 h 30	TABLE RONDE PARTAGER DES BONNES PRATIQUES EN ENTREPRISE Certaines entreprises misent sur l'embauche de travailleurs plus âgés et le maintien en emploi de leur main-d'œuvre expérimentée. Elles nous font découvrir leurs bonnes pratiques et les bénéfices qui y sont associés. • Michel L'Espérance, Directeur des ressources humaines, Autobus Auger • Andréann Poulin, Conseillère en acquisition de talents, Canac
14 h 30 - 14 h 50	PRÉSENTATION ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES ENTREPRISES Saviez-vous que le gouvernement du Québec offre un éventail de mesures pour favoriser l'insertion et le maintien en emploi des travailleuses et travailleurs expérimentés? Crédit d'impôt, subvention salariale à l'embauche, accompagnement des entreprises, apprenez-en plus pour mieux relever le défi de la pénurie de main-d'œuvre. • Gilbert Pouliot, Directeur du marché du travail et des services spécialisés, Direction régionale de Services Québec de la Capitale-Nationale
14 h 50 - 15 h 15	PRÉSENTATION UNE TROUSSE POUR OUTILLER LES ENTREPRISES Générations au travail, réussir ensemble met à la disposition des organisations une trousse pour les outiller à miser sur l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre expérimentée. • Éric Sédent, Expert-conseil, Générations au travail, réussir ensemble! Association québécoise de gérontologie
15 h 15 - 15 h 30	MOT DE CLÔTURE • Pascal Thiaulier, Président du Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Capitale-Nationale

Mot d'ouverture



JEAN BOULET, Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- allocution par vidéo

Monsieur Jean Boulet a été élu à l'Assemblée nationale du Québec, puis nommé ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale en octobre 2018. Avocat de formation, il a pendant plus de 30 ans consacré sa pratique au droit du travail, à la négociation de conventions collectives ainsi qu'au droit de la santé et de la sécurité du travail, exerçant au sein de cabinets réputés où il représentait des entreprises et organismes appartenant aux secteurs privé et public.

M. Boulet a par ailleurs effectué son stage de formation professionnelle à la Cour d'appel du Québec et a suivi des ateliers de négociation à l'Université Harvard. Il est également membre du Barreau du Québec, de l'Association du Barreau canadien et de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés. Il a fait preuve à maintes reprises d'engagement au sein de sa communauté en présidant de nombreuses initiatives d'affaires ou philanthropiques.

Conférence

■ Pénurie de main-d'œuvre, pourquoi miser sur les travailleurs expérimentés?

Comment expliquer cette pénurie de main-d'œuvre au Québec? Mais surtout, comment y faire face pour maintenir la productivité des entreprises en misant notamment sur les travailleurs expérimentés?



PIERRE FORTIN, Économiste et professeur émérite à l'École des sciences de la gestion de l'UQAM

Originaire de Lévis, Pierre Fortin est professeur émérite de sciences économiques à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal, membre de la Société royale du Canada et chroniqueur économique au magazine L'Actualité. Il a été président de la Canadian Economics Association et conseiller économique principal du premier ministre du Québec. Ses travaux récents ont notamment porté sur l'impact du vieillissement sur les finances publiques.

Animation

SOPHIE STANKÉ, animatrice, journaliste et comédienne

Sophie Stanké s'est fait connaître à la radio, à la télévision et au théâtre au cours des vingt dernières années. Détentrice d'une maîtrise en art dramatique de l'UQAM et d'un certificat en science politique, Sophie Stanké est animatrice, comédienne et enseigne le théâtre. Femme engagée, elle est porte-parole du Mouvement Montréal français et du Prix Hélène Pednault.



Changer notre perception des travailleurs plus âgés

Quelles perceptions avons-nous des travailleurs expérimentés? Sommes-nous prêts à les recruter dans nos organisations lorsqu'ils ont plus de 50 ou 60 ans? Quelles sont nos bonnes pratiques et... nos résistances? Parlons-en!

Animation de Mme Sophie Stanké auprès des participants du forum autour des mythes concernant les travailleuses et travailleurs vieillissants.

Conférences

Les coûts sociaux de l'âgisme en entreprise

Existe-t-il une discrimination fondée sur l'âge en milieu de travail? Quels en sont les manifestations et les coûts? Présentation des résultats d'une recherche auprès de grandes entreprises canadiennes.



MARTINE LAGACÉ, Vice-rectrice associée à la promotion et au développement de la recherche et professeure titulaire à l'Université d'Ottawa

Martine Lagacé est vice-rectrice associée et professeure titulaire au département de communication à l'Université d'Ottawa. Ses travaux ont grandement contribué à l'avancement des connaissances sur les aspects psychosociaux du vieillissement, particulièrement quant aux tenants et aboutissants de la discrimination sur la base de l'âge. Directrice de deux ouvrages sur l'âgisme, elle a aussi mené plusieurs enquêtes au Canada et à l'échelle internationale tant auprès des travailleurs que des patients âgés, afin de mieux en comprendre les manifestations et les répercussions.

Oser l'aménagement du temps de travail

Maintenir en emploi la main-d'œuvre expérimentée requiert souvent une certaine flexibilité organisationnelle. Quelles sont les formules d'aménagement du temps de travail et les avantages pour les entreprises? Pas si compliqué qu'on le pense.



DIANE-GABRIELLE TREMBLAY, Professeure en gestion des ressources humaines à l'Université TÉLUQ

Diane-Gabrielle Tremblay est professeure en gestion des ressources humaines à l'École des sciences de l'administration de l'Université TÉLUQ. Depuis de nombreuses années, elle mène des recherches sur la main-d'œuvre vieillissante, les nouvelles formes d'organisation du travail et d'aménagement du temps de travail et les mesures de conciliation emploi-vie personnelle. Mme Tremblay est aussi directrice de l'Alliance de recherche université-communauté (ARUC) sur la gestion des âges et des temps sociaux. Elle a conçu dans le cadre de Générations au travail, réussir ensemble!, un outil d'évaluation des pratiques RH - Attirer et maintenir en emploi la main-d'œuvre expérimentée - destiné aux entreprises et aux partenaires du marché du travail.

Marketer le recrutement de travailleurs expérimentés

Comment *marketer* le recrutement de travailleurs expérimentés et promouvoir leur apport dans l'entreprise? Le chef du marketing chez Jobillico nous partage avec humour ses conseils et sa propre expérience.



STÉPHANE JEAN, Chef du marketing chez Jobillico

Stéphane Jean est un passionné des enjeux humains et technologiques liés au recrutement, qui cumule plus de 25 ans d'expérience en marketing RH. Il a occupé le poste de VP Marketing chez Adecco Canada, puis de chef du marketing chez Jobillico, où il contribue toujours à révolutionner le monde de l'emploi, animé de la même passion qu'à ses débuts! Sa force? Mobiliser et inspirer les gens. Et l'arrivée de la cinquantaine ne l'a pas ralenti. Bien au contraire! Au quotidien, il collabore avec une jeune équipe de 100 mordus du Web qui ne cesse de le faire évoluer. Pour lui, chaque défi est une occasion de partager son savoir...et d'apprendre!

Table ronde

Partager des bonnes pratiques en entreprise

Certaines entreprises misent sur l'embauche de travailleurs plus âgés et le maintien en emploi de leur main-d'œuvre expérimentée. Elles nous font découvrir leurs bonnes pratiques et les bénéfices qui y sont associés.



MICHEL L'ESPÉRANCE, Directeur des ressources humaines, Autobus Auger

Depuis plus de sept ans, Michel L'Espérance est directeur des ressources humaines chez Autobus Auger. Recrutement, intégration, coaching, formation des nouveaux employés et des formateurs, Michel est un directeur RH polyvalent et dynamique. Il est titulaire d'un MBA en management de l'Université Laval, d'un baccalauréat en administration des affaires et d'un DESS en analyse de gestion urbaine. Auparavant, il a occupé pendant cinq ans les postes de conseiller en ressources humaines, spécialisé en acquisition de talents, chez le Groupe Perspective et de coordonnateur aux ressources humaines chez MC2. Pour Michel, les 625 employés sont le cœur et la fierté du Groupe Autobus Auger, il est donc essentiel d'être à l'écoute de leurs besoins.



ANDRÉANN POULIN, Conseillère en acquisition de talents, Canac

Détentrice d'un diplôme collégial en gestion de commerce et forte d'une expérience de plus de cinq ans dans le commerce de détail, le service à la clientèle et la gestion d'équipe, Andréann s'est spécialisée en ressources humaines et particulièrement en acquisition de talents. Sa passion? Le côté humain du métier et le contact avec les gens. Son parcours professionnel lui a permis d'acquérir une solide expérience en recrutement ainsi que de façonner son approche humaine. Son objectif premier est de combler les besoins des candidats tout en tenant compte de ceux de l'entreprise afin d'établir une combinaison gagnante.

Présentations

I Accompagner et soutenir les entreprises

Saviez-vous que le gouvernement du Québec offre un éventail de mesures pour favoriser l'insertion et le maintien en emploi des travailleuses et travailleurs expérimentés? Crédit d'impôt, subvention salariale à l'embauche, accompagnement des entreprises, apprenez-en plus pour mieux relever le défi de la pénurie de main-d'œuvre.



GILBERT POULIOT, Directeur du marché du travail et des services spécialisés, Direction régionale de Services Québec de la Capitale-Nationale

Gilbert Pouliot est directeur du marché du travail et des services spécialisés à la Direction régionale de Services Québec de la Capitale-Nationale. Titulaire d'un baccalauréat en géographie et d'un autre en géologie, d'une maîtrise en géomatique et d'un diplôme de deuxième cycle en administration des affaires, il a occupé pendant plus de 20 ans différents postes de direction tant au sein du gouvernement que de l'entreprise privée.

I Une trousse pour outiller les entreprises

Générations au travail, réussir ensemble met à la disposition des organisations une trousse pour les outiller à miser sur l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre expérimentée.



ÉRIC SEDENT, Expert-conseil, Générations au travail, réussir ensemble! Association québécoise de gérontologie

Éric Sédent est consultant et formateur et agit comme expert-conseil au programme Générations au travail, réussir ensemble! de l'Association québécoise de gérontologie. Président fondateur de Groupe Ésong inc., Éric Sédent a un parcours professionnel international, plus particulièrement dans les domaines gérontologique et de la retraite, à l'intérieur duquel il a occupé de nombreux postes de direction et de gestion.

Mot de clôture



PASCAL THIAULIER, Président du Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Capitale-Nationale

Pascal Thiaulier est vice-président conseil pour l'unité d'affaires de CGI à Québec. Ses responsabilités de gestion l'amènent à coordonner plusieurs experts axés sur les stratégies numériques des organisations et les technologies émergentes, sources d'innovation dans une transformation numérique. Ceci l'amène entre autre à suivre les compétences numériques nécessaires aux métiers du futur. Par ailleurs, il est président du Conseil régional des partenaires du marché du travail de la région de la Capitale-Nationale, contribuant ainsi à l'analyse des enjeux de main-d'œuvre de la région.

INVESTIR DANS L'EXPÉRIENCE

UNE SÉRIE VIDÉO SUR LES ATOUTS DE LA MAIN-D'ŒUVRE EXPÉRIMENTÉE

LA SÉRIE

La série **Investir dans l'expérience** permet de sensibiliser les organisations à l'embauche, au maintien et au retour en emploi des travailleuses et travailleurs expérimentés. Regroupant huit capsules vidéos d'environ six minutes chacune, la série favorise la réflexion et l'échange sur notre perception de la main-d'œuvre plus âgée et son potentiel pour contrer la rareté de main-d'œuvre. Elle met en scène les points de vue riches et variés d'experts, de dirigeants d'entreprise, de gestionnaires en ressources humaines, de représentants syndicaux ainsi que de travailleuses et travailleurs.

PUBLICS CIBLES

- Dirigeants d'entreprises
- Gestionnaires et conseillers en ressources humaines
- Partenaires du marché du travail : chambres de commerce, conseils régionaux des partenaires du marché du travail, comités sectoriels de main-d'œuvre.
- Organisations syndicales
- Organismes en employabilité
- Travailleuses et travailleurs de tous âges

RÉALISATION

Micheline Léonard, Défilms. Instigatrice de nombreuses productions télévisuelles, Micheline Léonard est une réalisatrice chevronnée qui a signé la conception et la coordination de plusieurs séries documentaires diffusées notamment à Radio-Canada.

PRODUCTION

Association québécoise de gérontologie, 2019. Tous droits réservés.

La diffusion de cette série vidéo n'est permise qu'à des fins éducatives et non commerciales.

Information : generationsautravail@gmail.com | generationsautravail.ca

GÉNÉRATIONS AU TRAVAIL



RÉUSSIR ENSEMBLE !

Un projet de l'Association québécoise de gérontologie réalisé en collaboration avec douze organismes partenaires et le soutien financier du gouvernement du Québec.

Québec

Prochains forums

6 NOVEMBRE 2019

MONTÉRÉGIE-EST

Longueuil | Holiday Inn de Longueuil

26 NOVEMBRE 2019

MONTÉRÉGIE-OUEST

Valleyfield | Hôtel Plaza de Salaberry-de-Valleyfield

29 JANVIER 2020

CHAUDIÈRES-APPALACHES

Ste-Marie-de-Beauce | La Cache à Maxime

INSCRIVEZ-VOUS À GENERATIONSAUTRAVAIL.CA

Informations : generationsautravail@gmail.com ou par téléphone au 438 504-9766



GÉNÉRATIONS AU TRAVAIL



RÉUSSIR ENSEMBLE !



Services
d'aide à
l'emploi