PROGRAMME

13 novembre 2018
Université TÉLUQ
5800, rue Saint-Denis, 11e étage, Montréal

Forum

Marché du travail : sommes-nous prêts à miser sur les 50 ans et plus?

Organisé par Association québécoise de gérontologie (40 ans) — fadoq Région île de Montréal

dans le cadre de Générations au travail — Réussir ensemble !

pour Main d'œuvre 50+ maindoeuvre50plus.com

avec la participation de Université TÉLUQ, CRHA

et le soutien de Montréal, Québec

Forum

Marché du travail : sommes-nous prêts à miser sur les 50 ans et plus?

PRÉSENTATION

Marché du travail : sommes-nous prêts à miser sur les 50 ans et plus?

Bienvenue à ce forum organisé par l'Association québécoise de gérontologie et la FADOQ – Région île de Montréal. Ce n'est peut-être pas un hasard que deux organisations dédiées au bien vieillir unissent leurs efforts pour réaliser un forum sur la place accordée à la main-d'œuvre expérimentée dans les stratégies organisationnelles visant à contrer la pénurie de main-d'œuvre. Le travail n'est-il pas une des sphères les plus importantes de nos vies?

Avec l'allongement de l'espérance de vie en santé, un nombre de plus en plus important de femmes et d'hommes veulent continuer à demeurer actifs et utiles socialement. Ils forment un réservoir formidable de main-d'œuvre expérimentée. Plusieurs souhaitent mettre à profit leurs savoirs et compétences, et ainsi poursuivre leur parcours en emploi après 55, 65 et même 75 ans! Le besoin de se réaliser, de gagner sa vie ou d'obtenir un revenu d'appoint à la retraite sont autant de raisons qui motivent ces travailleuses et travailleurs vieillissants. Pourtant, malgré et en raison de l'expérience, trouver un emploi peut constituer un réel défi après 50 ans.

D'un autre côté, les entreprises font aussi face à des défis de taille en matière de recrutement et de rétention de leurs employés avec les départs massifs à la retraite des baby-boomers et la croissance économique que connaît actuellement le Québec. Les impacts sociaux de cette rareté de main-d'œuvre peuvent être considérables si des mesures ne sont pas mises en place pour l'endiguer. Le Québec est-il prêt à investir dans ses travailleuses et travailleurs expérimentés? Quelles sont les stratégies des entreprises, des gestionnaires de ressources humaines, des organisations syndicales et de l'État pour favoriser le maintien en poste de la main-d'œuvre vieillissante? Quelles sont les bonnes pratiques à adopter pour attirer et recruter ces travailleuses et travailleurs d'expérience?

Le forum *Marché du travail : sommes-nous prêts à miser sur les 50 ans et plus?* se situe au carrefour de ces enjeux. Il vise à susciter la réflexion et l'échange entre spécialistes et praticiens sur les principaux obstacles et défis concernant l'embauche et le maintien en emploi de la main-d'œuvre expérimentée. Réunissant économistes, chercheurs, spécialistes en gestion des ressources humaines, entreprises, syndicats et organismes en employabilité, le forum a affiché complet à un mois de l'événement. Est-ce un signe de la nécessité d'entreprendre un dialogue sur la question titre de ce forum? Nous en sommes convaincus. Comme l'affirme la sociologue Anne-Marie Guillemard (2010), la gestion «par âge» de la main-d'œuvre ne correspond peut-être plus à la réalité de nos « sociétés de longévité ».

Nous entendons poursuivre la conversation amorcée dans ce forum montréalais dans une douzaine d'autres événement similaires qui seront organisés dans les régions du Québec.

Le Comité organisateur

HORAIRE DE LA JOURNÉE

8 h 30	**Accueil**
9 h - 9 h 15	**Ouverture du forum** • André G. Roy, directeur général par intérim, Université TÉLUQ • Ghislain Bilodeau, président, FADOQ - Région île de Montréal • Jean-Luc Daigle, président, Association québécoise de gérontologie
9 h 15 - 10 h 30	**Panel : Le Québec est-il prêt à investir dans l'embauche et le maintien en emploi de la main-d'œuvre vieillissante? - Amphithéâtre** Visionnement de la vidéo *Investir dans l'expérience* Panélistes : • Diane-Gabrielle Tremblay, professeure en gestion des ressources humaines à l'École des sciences administratives, Université TÉLUQ • Pierre Fortin, professeur émérite de sciences économiques à l'École des sciences de la gestion, Université du Québec à Montréal (ESG-UQAM) • Chantal Lamoureux, directrice du développement professionnel et de la qualité de la pratique, Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA) • Jean Lortie, secrétaire général, Confédération des syndicats nationaux (CSN)
10 h 30 - 10 h 45	**Pause**
10 h 45 - 12 h	**Ateliers au choix** Atelier 1 : Mettre en œuvre de bonnes pratiques en entreprise (Local 12.032) Conférenciers : • Sylvie Gingras, normalisatrice, Bureau de normalisation du Québec • Éric Sedent, expert-conseil au programme *Générations au travail, réussir ensemble!*, Association québécoise de gérontologie Atelier 2 : Travailler au-delà de 50 ans : obstacles, défis et ressources (Local : 12.036) Conférencières : • Reine Khantchand, consultante et coach en transition de carrière, La Passerelle • Magali Morin, conseillère aux programmes sociaux, Réseau FADOQ Atelier 3 : Oser l'aménagement du temps de travail (Local : 12.042) Conférencières : • Diane-Gabrielle Tremblay, professeure en gestion des ressources humaines à l'École des sciences administratives, Université TÉLUQ • Diane Nobert, conseillère au développement professionnel, Ordre des CRHA Ateliers 4 : Implanter le changement : quelles en sont les conditions gagnantes? (Local 12.143) Conférenciers : • Julie Marquis, conseillère syndicale (recherche – relations de travail), Confédération des syndicats nationaux (CSN) • Jean-Luc Bédard, professeur au Département Éducation, Université TÉLUQ

12 h à 13 h	**Dîner sur place**
13 h à 13 h 15	**Lancement de la campagne *LA COMPÉTENCE N'A PAS D'ÂGE* mise en œuvre par *Générations au travail, réussir ensemble!* de l'AQG**
13 h 15 – 14 h 30	**Ateliers au choix (reprise des ateliers 1 à 4)** Atelier 1 : Mettre en œuvre de bonnes pratiques en entreprise (Local 12.143) Conférenciers : • Sylvie Gingras, normalisatrice, Bureau de normalisation du Québec • Éric Sedent, expert-conseil au programme *Générations au travail, réussir ensemble!*, Association québécoise de gérontologie. Atelier 2 : Travailler au-delà de 50 ans : obstacles, défis et ressources (Local : 12.042) Conférencières : • Reine Khantchand, consultante et coach en transition de carrière, La Passerelle • Magali Morin, conseillère aux programmes sociaux, Réseau FADOQ Atelier 3 : Oser l'aménagement du temps de travail (Local : 12.036) Conférencières : • Diane-Gabrielle Tremblay, professeure en gestion des ressources humaines à l'École des sciences administratives, Université TÉLUQ • Diane Nobert, conseillère au développement professionnel, Ordre des CRHA Ateliers 4 : Implanter le changement : Quelles en sont les conditions gagnantes? (Local 12.032) Conférenciers : • Julie Marquis, conseillère syndicale (recherche – relations de travail), Confédération des syndicats nationaux (CSN) • Jean-Luc Bédard, professeur au Département Éducation, Université TÉLUQ
14 h 30 - 14 h 45	**Pause**
14 h 45 – 15 h	**Les coûts sociaux de l'âgisme en entreprise** (Par visioconférence dans l'amphithéâtre) Conférencière : Martine Lagacé, professeure titulaire au département de communication et affiliée à l'École de psychologie, Université d'Ottawa
15 h – 15 h 30	**Plénière : défis à relever et pistes d'action**
15 h 30 – 15 h 50	**Allocution de Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants**
15 h 50 - 16 h	**Mot de clôture**
16 h	**Cocktail de lancement de la campagne**

OUVERTURE

André G. Roy, Université TÉLUQ
André G. Roy est directeur général par intérim de l'Université TÉLUQ depuis le 1er août 2018. Membre du Barreau du Québec depuis 1982 et titulaire d'une maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique et d'une scolarité de maîtrise en relations industrielles, M. Roy compte plus de 30 ans d'expérience au sein du réseau de l'Université du Québec où il occupait jusqu'à tout récemment le poste de secrétaire général.

Ghyslain Bilodeau, FADOQ – Région île de Montréal
Ghyslain Bilodeau est président de la FADOQ – Région île de Montréal depuis 2013 et premier vice-président provincial du Réseau FADOQ. Retraité actif depuis juin 2007, il est aussi président de l'Association du personnel retraité du Centre jeunesse de Montréal où il a œuvré comme coordonnateur des relations de travail, santé-sécurité et administration des conditions de travail. Détenant une formation universitaire en relations humaines, il a été auparavant directeur des ressources humaines au Centre de réadaptation Cité-des-Prairies.

Jean-Luc Daigle, Association québécoise de gérontologie
Jean-Luc Daigle est président de l'Association québécoise de gérontologie depuis juin 2018. De 2005 à 2013, il a siégé au Comité exécutif de la Ville de Lévis et a présidé l'arrondissement Chutes-de-la-Chaudière-Est. Il a été maire de la municipalité de Saint-Romuald où il a été élu pour deux mandats consécutifs en 1995 et 1999. Avant sa carrière politique, Jean-Luc Daigle était directeur adjoint au Conseil de la culture des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches et a œuvré au service des relations publiques d'Hydro-Québec.

ANIMATION DE LA JOURNÉE

Sophie Stanké, animatrice, journaliste et comédienne
Sophie Stanké s'est fait connaître à la radio, à la télévision et au théâtre au cours des vingt dernières années. Détentrice d'une maîtrise en art dramatique de l'UQAM et d'un certificat en science politique, Sophie est aussi une femme engagée. Elle est porte-parole du Mouvement Montréal français, membre du conseil d'administration de la Société Saint-Jean-Baptiste et du Prix Hélène Pednault. Elle est de plus directrice des communications à la Fondation Jacques-Bouchard.

PANEL : LE QUÉBEC EST-IL PRÊT À INVESTIR DANS L'EMBAUCHE ET LE MAINTIEN EN EMPLOI DE LA MAIN-D'OEUVRE VIEILLISSANTE?

Diane-Gabrielle Tremblay, École des sciences administratives, Université TÉLUQ
Diane-Gabrielle Tremblay est professeure en gestion des ressources humaines à l'École des sciences de l'administration de l'Université TÉLUQ. Elle mène des recherches sur la conciliation emploi-famille, la main-d'œuvre vieillissante, les nouvelles formes d'organisation du travail, le télétravail et le travail nomade. Elle est directrice de l'ARUC (Alliance de recherche université-communauté) sur la gestion des âges et des temps sociaux (www.teluq.ca/aruc-gats). De 2012 à 2016, elle a été titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur les enjeux socio-organisationnels de l'économie du savoir (www.teluq.uqam.ca/chaireecosavoir).

Pierre Fortin, École des sciences de la gestion, Université du Québec à Montréal (ESG-UQAM)
Originaire de Lévis, Pierre Fortin est professeur émérite de sciences économiques à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (ESG-UQAM), membre de la Société royale du Canada et chroniqueur économique au magazine L'actualité. Il a été président de la Canadian Economics Association et conseiller économique principal du premier ministre du Québec. Ses travaux récents ont notamment porté sur l'impact du vieillissement sur les finances publiques. Il est père de cinq enfants.

Chantal Lamoureux, Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA)
Passionnée gestionnaire, Chantal Lamoureux possède plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de la gestion des ressources humaines au sein de grandes entreprises privées et publiques, telles BMO Banque de Montréal, la Banque Nationale, EY, Hydro-Québec et la Société de transport de Montréal. Elle est reconnue pour son dynamisme, son pragmatisme et sa capacité à créer des partenariats d'affaires réussis. Depuis octobre 2016, Chantal est directrice du développement professionnel et de la qualité de la pratique à l'Ordre des CRHA.

Jean Lortie, Confédération des syndicats nationaux (CSN)
Jean Lortie est secrétaire général de la CSN depuis 2011, poursuivant ainsi un parcours engagé qu'il a amorcé comme travailleur de l'hôtellerie, puis comme trésorier de son syndicat et ensuite comme trésorier et président de la Fédération du commerce (FC-CSN) de 1986 à 2011. Détenteur de diplômes universitaires en histoire et en gestion des ressources humaines, il a été coprésident syndical des conseils québécois et canadien des ressources humaines en tourisme. Depuis 2014, il est membre de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

ATELIER 1 : Mettre en œuvre de bonnes pratiques en entreprise

Présenter le nouveau guide de bonnes pratiques à l'endroit des travailleurs expérimentés du Bureau de normalisation du Québec et une trousse permettant d'outiller les entreprises.

Emplacement
AM 10h45 à 12h : local 12.032
PM 13h15 à 14h30 : local 12.143

Conférenciers :

Sylvie Gingras, Bureau de normalisation du Québec
Sylvie Gingras travaille au Bureau de normalisation du Québec (BNQ) depuis 1994. Elle est la normalisatrice qui a dirigé l'élaboration du *Guide de bonnes pratiques pour favoriser l'embauche, le maintien et le retour en emploi des travailleurs expérimentés* en collaboration avec le Secrétariat aux aînés et les membres du comité consultatif.

Éric Sedent, Association québécoise de gérontologie
Éric Sedent est consultant et formateur et agit comme expert-conseil au programme Générations au travail, réussir ensemble! de l'Association québécoise de gérontologie. Président fondateur de Groupe Ésorg inc., Éric Sedent a un parcours professionnel international, plus particulièrement dans les domaines gérontologique et de la retraite, à l'intérieur duquel il a occupé de nombreux postes de direction et de gestion.

ATELIER 2 : Travailler au-delà de 50 ans : obstacles, défis et ressources

Cerner les principaux défis de l'emploi au-delà de 50 ans et présenter les ressources disponibles de la région.

Emplacement
AM 10h45 à 12h : local 12.036
PM 13h15 à 14h30 : local 12.042

Conférencières :

Reine Khantchand, La Passerelle
Avec plus de 30 ans d'expérience en leadership, vente et service à la clientèle, Reine Khantchand a fait carrière en milieu corporatif, dans les secteurs publics, privés et dans le milieu des OBNL. Elles est consultante et coach en transition de carrière à La Passerelle, un organisme œuvrant en employabilité. Passionnée de tout ce qui a trait au développement professionnel et au bien-être personnel, elle a démarré récemment une entreprise de formation avec une amie et est fière de dire qu'à 56 ans, on a encore beaucoup à offrir!

Magali Morin, Réseau FADOQ
À titre de conseillère aux programmes sociaux au Réseau FADOQ, Magali Morin est responsable à l'échelle provinciale du programme Main-d'œuvre 50+. Elle détient un baccalauréat en sociologie, un certificat en gérontologie et une maîtrise en sciences de l'information. Elle s'intéresse aux questions qui touchent l'habitation et la santé des aînés ainsi qu'aux enjeux et défis liés à l'embauche et au maintien en emploi des travailleurs d'expérience.

ATELIER 3 : Oser l'aménagement du temps de travail

Présenter différentes formules d'aménagement du temps de travail, les avantages pour les entreprises et des pistes pour leur mise en œuvre en contexte organisationnel.

Emplacement
AM 10h45 à 12h : local 12.042
PM 13h15 à 14h30 : 12.036

Conférencière et animatrice :

Diane-Gabrielle Tremblay, École des sciences administratives, Université TÉLUQ
Diane-Gabrielle Tremblay est professeure en gestion des ressources humaines à l'École des sciences de l'administration de l'Université TÉLUQ. Elle mène des recherches sur la conciliation emploi-famille, la main-d'œuvre vieillissante, les nouvelles formes d'organisation du travail, le télétravail et le travail nomade. Elle est directrice de l'ARUC (Alliance de recherche université-communauté) sur la gestion des âges et des temps sociaux (www.teluq.ca/aruc-gats). De 2012 à 2016, elle a été titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur les enjeux socio-organisationnels de l'économie du savoir (www.teluq.uqam.ca/chaireecosavoir).

Diane Nobert, Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA)
Conseillère au développement professionnel à l'Ordre des CRHA depuis 2017, Diane Nobert y développe des activités de perfectionnement pour les membres, principalement en relations de travail et en diversité. Au cours de sa carrière, elle a cumulé près de 30 ans d'expérience en entreprises privées et parapubliques à titre de généraliste en ressources humaines, puis conseillère corporative en diversité. Titulaire d'un D.E.S.S. en gestion et développement des organisations, elle est aussi détentrice d'un baccalauréat en relations industrielles et d'un certificat en communications.

ATELIER 4 : Implanter le changement : quelles en sont les conditions gagnantes?

Échanger sur les conditions favorables à l'embauche, au maintien et au retour en emploi des travailleurs expérimentés.

Emplacement
AM 10h45 à 12h : local 12.143
PM 13h15 à 14h30 : local 12.032

Conférenciers :

Julie Marquis, Confédération des syndicats nationaux (CSN)
Julie Marquis est conseillère syndicale (recherche – relations de travail) à la CSN. Détentrice d'une maîtrise en relations industrielles, elle a débuté son parcours professionnel dans une entreprise de construction industrielle en santé et sécurité au travail. Elle a ensuite œuvré comme conseillère syndicale en relations de travail et poursuit son engagement professionnel à la CSN dans une équipe de recherche. Intéressée par les enjeux liés au vieillissement de la main-d'œuvre, elle siège au Comité consultatif pour les travailleurs et les travailleuses de 45 ans et plus de la Commission des partenaires du marché du travail.

Jean-Luc Bédard, Département Éducation, Université TÉLUQ
Détenteur d'un doctorat en anthropologie (Université Laval, 2005) et professeur au Département Éducation de l'Université TÉLUQ, les recherches de Jean-Luc Bédard portent sur le travail, la formation et les professions réglementées. Il a mené des travaux sur l'expertise développée par les travailleurs d'expérience, la formation en milieu de travail ainsi que sur les pratiques d'entreprises en lien avec leur participation au marché du travail.

Les coûts sociaux de l'âgisme en entreprise

Amphithéâtre
Par vidéoconférence

Martine Lagacé, département de communication, Université d'Ottawa
Martine Lagacé est professeure titulaire au département de communication et affiliée à l'École de psychologie de l'Université d'Ottawa. Ses travaux ont grandement contribué à l'avancement des connaissances sur les aspects psychosociaux du vieillissement, particulièrement quant aux tenants et aboutissants de la discrimination sur la base de l'âge. Directrice de deux ouvrages sur l'âgisme, elle a aussi mené plusieurs enquêtes au Canada et à l'échelle internationale tant auprès des travailleurs que des patients âgés, afin de mieux en comprendre les manifestations et les répercussions.

Pour recevoir votre attestation de participation, veuillez communiquer avec :

Irène Demczuk
Coordonnatrice du projet
Générations au travail, réussir ensemble!
Association québécoise de gérontologie

Courriel : generationsautravail@gmail.com

Référence de la capsule vidéo présentée au panel
LÉONARD, Micheline (réal.) *Investir dans l'expérience- Capsule 1 Faire face à la pénurie*, Défilms, 7 min., prod/ dist: Association québécoise de gérontologie, 2018, www.generationsautravail.ca.

Ce forum est organisé par l'Association québécoise de gérontologie et la FADOQ – Région île de Montréal avec la participation de l'Université TÉLUQ et de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Nous remercions le Secrétariat aux aînés du gouvernement du Québec pour le soutien financier accordé à ce forum dans le cadre du projet Générations au travail, réussir ensemble! (www.generationsautravail.ca). Nous remercions également la Ville de Montréal et le ministère Travail, Emploi et Solidarité sociale pour le soutien accordé aux activités de promotion de la plateforme Main-d'œuvre 50+ dans la région de Montréal dans lequel ce forum s'inscrit.

Nous souhaitons exprimer toute notre gratitude à l'Université TÉLUQ et à la professeure Diane-Gabrielle Tremblay qui accueillent généreusement l'événement dans leurs locaux. Un merci tout particulier à l'Ordre des CRHA qui a soutenu avec enthousiasme cet événement dès sa gestation.

Comité organisateur

Irène Demczuk, coordonnatrice de *Générations au travail, réussir ensemble!*, Association québécoise de gérontologie

Aneth Sin, chargée de projet, Main-d'œuvre 50+, FADOQ – Région île de Montréal

Suzanne Labelle, collaboratrice, Main-d'oeuvre 50+, FADOQ – Région île de Montréal

Animatrices d'atelier

Andrée Giroux

Diane Nobert

Johanne Duhaime

Marcelle Bastien

Merci à toutes et à tous de votre participation!